

家庭争议调解服务

帮助你们在抚养权问题上达成协议



MINISTRY OF
JUSTICE
Tāhū o te Ture

自行安排好子女抚养权的方式对您和孩子都会更好。大多数人也是这样做的，比去法院解决问题更快，对每个涉案人员的压力也更小。

如果您同意抚养权安排，双方对安排都很满意，你们就不需要做任何其它的事了（除非你们希望法院对协议出具“正式”文件）。

如果您需要帮助才能达成协议，新设立的调解服务能在这方面为您提供帮助。

免费的抚养权课程在帮助您考虑和管理子女需要方面也非常有用。

家庭争议调解服务旨在帮助家庭在分居后达成抚养权协议。

大多数人都是私下达成抚养权协议的，有些人则需要帮助。

家庭争议调解服务是一种在全国各地提供的服务，帮助人们探讨抚养权的安排，目的是帮助人们达成协议，而不需要前往法院争论得面红耳赤。家庭争议调解服务将与双方开展工作，以便达成切实可行的协议。除了抚养权，您可能还希望探讨关系属性。如果调解人同意，这对抚养孩子的安排有好处。

自行安排好子女抚养权的方式对您和孩子都会更好。你们能够更好地把握结果，比去法院解决问题更快，对涉及的孩子的压力也更小。

法律规定，大多数需要前往家庭法院解决纠纷的人需要接受家庭争议调解服务。

何人可接受家庭争议调解服务？

任何在孩子抚养权问题上有争议的人都可接受家庭争议调解服务。大多数情况下，这是针对分居的父母，但有时也会涉及家庭亲属或其他人。您可以自愿带一名提供支持的人参加家庭争议调解服务，但需征得调解人的同意。

准备工作

首先要参加抚养权课程

若要调解成功，最好首先完成抚养权课程。抚养权课程帮助您首先要考虑孩子的需要，制定出效果最好的抚养权安排，随后才是接受家庭争议调解服务。您会通过课程制定抚养计划，记录便于实施的抚养安排。

有关抚养权课程的更多信息以及在哪里能够找到课程提供机构，请浏览：www.justice.govt.nz/family-justice或致电0800 2 AGREE (0800 224 733)。

找到家庭争议调解员很容易

请浏览www.justice.govt.nz/family-justice或致电0800 2 AGREE (0800 224 733)，就可以找到您所在地区的调解员。有些家庭争议调解员具有特殊技能，例如翻译或语言服务。如果您的收入低，您可能有资格获得政府对调解服务的资助。如果您有资格获得资助，要确定您联系的家庭争议调解员属于政府资助的范围。您在预定该项服务时需要询问此事。您还可以在司法部网站上搜索政府资助的调解员：www.justice.govt.nz/family-justice

家庭法律咨询

您可以在任何时间向家庭律师咨询。如果您有资格获得政府资助，最初获得的咨询和帮助可能是免费的。如果您没有资格获得政府资助，您自己需要支付所有的法律咨询。

资助的家庭法律咨询包括什么？

家庭法律咨询服务律师可以帮助：

- 告知您有关您的法律责任及您希望的抚养权安排；
- 帮助您填写法院申请表，如果您的案子需要去法院。

如果您需要更多的咨询，您必须为这些服务付费。

您可以浏览www.justice.govt.nz/family-justice网站，或致电0800 2 AGREE (0800 224 733)，找到家庭法律咨询服务律师。

费用

家庭争议调解、家庭法律咨询和最初咨询(家庭争议调解员可能会要求您在调解前进行)在您有资格获得资助的情况下都是免费的。

如果您没有资格获得资助，您仍然可以使用家庭争议调解员，但您必须付费。在您预定该项服务时，向家庭争议调解员询问收费情况。他们的收费可能比去法院解决问题要便宜很多。

要想找到您是否有资格获得资助的信息，请上网找到资助计算器：www.justice.govt.nz/family-justice或致电0800 2 AGREE(0800 224 733)。如果您认为可能符合资格，要确定您联系的家庭争议调解员属于政府资助的范围 - 您在致电时要向他们询问此事。

您还可以在司法部网站上搜索政府资助的调解员：www.justice.govt.nz/family-justice。

评估

您在联系家庭争议调解员时会发生什么？

您在联系家庭争议调解员时，他们将要求您提供争议对方的详情。这个人通常是您的前配偶，但有时也可能是其他人，例如您的家庭亲属。

家庭争议调解员的责任就是联系争议对方。

家庭争议调解开始时，调解员将核对情况，确保您的争议适合家庭争议调解服务。他们将评估：

- **您和您的孩子是否遭遇家暴。**如果遭遇家暴，您可能不适合参加家庭争议调解服务。家庭争议调解员将告知您下一步应该采取的措施。您面对很多选项，例如：前往家庭法院，申请临时保护令和/或临时抚养权令。如果您是这种情况，我们建议您联系一位家庭律师。如果您面临险境，**请立即向警方求救**。家庭争议调解员也将引导您去合适的机构寻求帮助。
- **您是否可以全面参加家庭争议调解。**您不能参加家庭争议调解可能有几方面的具体原因，例如您或另一方正身陷囹圄，或者一方居住在海外，或者另一方不愿意参加调解。
- **您在参加家庭争议调解前是否能从最初咨询中获益。**您可能正处于对夫妻关系问题感到非常愤怒或非常沮丧的状态中，因此对抚养孩子的问题考虑得不是很清楚。这是非常普遍的情况。最初咨询可单独为您提供，也可为双方提供。可帮助您准备在家庭争议调解过程中需要商讨的抚养权问题。这种服务对有资格获得政府资助的人是免费提供的。

这些事情经过核对后，即可开始调解了。家庭争议调解员将告知您需要调解的次数。

调解

家庭争议调解可帮助您达成协议

家庭争议调解员在调解过程中将与您、您的配偶和家庭亲属会面。调解员将给您、您的前配偶或任何其他家庭成员充足的时间，提交你们的意见和想法。调解员的作用是帮助你们做出有关孩子未来的正确决定。调解员不会尝试让你们破镜重圆，也不会判断你们谁对谁错，或者为你们做决定。那是你们自己的责任。

经过培训的家庭争议调解员要确保听取各方的意见，帮助你们解决抚养权问题。

需要决定的关键问题

家庭争议调解员将关注你们需要决定孩子抚养权的问题。这其中包括：

- 孩子将从何时与何人住在一起；
- 怎样管理交接；
- 抚养安排(例如：放学后、假期的照顾事宜)；
- 假期安排；
- 诸如生日和其它需要庆祝的重要日期的安排。

依据《2004年抚养儿童法》的规定，这些被称为日常照顾和/或与孩子的联系。还会讨论其它问题，也就是监护问题。其中包括：

- 孩子去哪里上学；
- 他们的宗教信仰和宗教教育问题；
- 其它文化事项；
- 孩子跟随谁的姓氏；
- 孩子的疾病治疗；
- 在哪里居住。

调解员将根据您的家庭情况、孩子的年龄和其它因素，帮助您为孩子做出正确的决定。有些人愿意分担日常照顾和平等接触孩子的权利，但根据孩子的年龄和其它因素，可能对孩子不太合适。家庭争议调解员和你们双方都将关注这些问题。

协议

达成协议

如果你在家庭争议调解过程中达成协议，调解员将在一个表格内把协议落实成文。你们无需采取任何进一步的行动，你们只需观察协议是否合适。在双方同意的前提下，你们随时都可以修改协议。

正规协议

你们双方可以决定是否去家庭法院把协议落实成正规的抚养权法令和协议备忘录。尽管这样做不是必须的，而且还要支付法院费用，但这样做法院确实对协议具有执行力。

获得法令后，如果你们双方同意，随后希望修改协议，你们可以很容易做到，只需填写一份修改法令的表格，存档即可。如果只是一件简单的事宜，你们可以采用协议备忘录表格。

若没有达成协议

如果没有达成协议，或者在某些事情上达成协议，但在一些其它事情上不能达成协议，家庭争议调解员将在表格内将那些事宜记录在案。您可能会决定继续尝试与另一方达成私下协议。

尽管如此，您可能决定向家庭法院申请法官裁决。除了你们同意和不同意的事项以外，该表格还要说明调解员是否认为有法官主持的和解会议能够帮助你们达成协议，以及你们是否需要律师。

在召开和解会议之前，法官可能希望先与您见面，讨论和解会议需要解决的问题。如果召开和解会议问题讨论会，您不需要带律师与法官见面。法官随后将决定案子的下一步进程以及您是否能够由律师代表。

需要更多信息吗？

请浏览：www.justice.govt.nz/family-justice或致电0800 2 AGREE (0800 224 733)。



newzealand.govt.nz

©2014年政府版权所有。
仅用于示范目的。
MOJ0508CS/03/14

本手册内的信息仅供参考，不是法律建议。